

سارا گوهرطور

مشاور تحول دیجیتال | استراتژی و برنامه‌ریزی دیجیتال | تحول کسب‌وکار و محصول

۰۹۱۲۶۰۵۸۴۷۰

saragohartoor@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/saragohartoor>

خلاصه حرفه‌ای

متخصص تحول دیجیتال، مدیریت محصول و تحلیل کسب‌وکار با بیش از ۱۵ سال تجربه در صنعت فناوری اطلاعات، بانکداری و خدمات مالی، با سابقه فعالیت در حوزه‌های تحول دیجیتال، برنامه‌ریزی استراتژیک، توسعه کسب‌وکار، مدیریت محصول، مدیریت و بهبود فرآیند و ارزیابی عملکرد

دارای تجربه در طراحی و بهبود فرآیندهای کسب‌وکار، تحلیل و توسعه محصولات دیجیتال، شناسایی فرصت‌های جدید کسب‌وکار، تبدیل نیازهای کسب‌وکار به راهکارهای دیجیتال، برنامه‌ریزی و اولویت‌بندی توسعه محصولات و ظرفیت‌سنجی تیم‌های فناوری

تجربه همکاری با سازمان‌ها و شرکت‌های بزرگ صنعت بانکداری و فناوری اطلاعات، از جمله پروژه‌های مرتبط با بانکداری دیجیتال، اینترنت‌بانک، بانکداری شرکتی، مدیریت مالی و شعبه دیجیتال

توانمند در ایجاد ارتباط میان استراتژی کسب‌وکار، محصول، فرآیند، فناوری و اجرا با رویکرد بهبود تجربه مشتری، افزایش چابکی سازمان و ایجاد ارزش کسب‌وکار

روایت رزومه من این می‌شود:

Process & IT → Business Transformation → Strategic Planning → Digital Product → Digital Banking → Digital Transformation

Digital Transformation

- تدوین و اجرای برنامه‌های تحول دیجیتال
- تحلیل بلوغ و قابلیت‌های دیجیتال سازمان
- طراحی و بهبود مدل عملیاتی دیجیتال
- طراحی و بهبود فرآیندهای کسب‌وکار
- تحول کسب‌وکار و مدل‌های ارائه خدمات دیجیتال
- تحلیل و بهبود Customer Journey
- هم‌راستاسازی کسب‌وکار و فناوری
- مدیریت تغییر و تحول سازمانی

Digital Product & Business

- استراتژی و برنامه‌ریزی محصول
- Product Discovery
- تحلیل و توسعه کسب‌وکار
- تحلیل نیازمندی و نیازسنجی
- Product Roadmap و اولویت‌بندی
- مدیریت چرخه عمر محصول
- توسعه محصولات B2B و C2B
- تحلیل بازار و فرصت‌های جدید کسب‌وکار

Strategy & Planning

- برنامه‌ریزی استراتژیک
- برنامه‌ریزی کسب‌وکار
- ارزیابی عملکرد و KPI
- ظرفیت‌سنجی و برنامه‌ریزی منابع
- تحلیل و حل مسئله
- طراحی و بهبود فرآیند
- مدیریت ذی‌نفعان

Banking & FinTech

- بانکداری دیجیتال
- بانکداری شرکتی
- اینترنت‌بانک
- خدمات مالی دیجیتال
- پرداخت و FinTech
- تحول دیجیتال در صنعت بانکداری

شرکت توسعه و نوآوری شهر، خرداد ۱۴۰۴ - تاکنون

- کارشناس معاونت برنامه‌ریزی و کسب و کار | مالک محصول
- شناسایی و تحلیل فرصت‌های جدید کسب و کار در راستای توسعه سبد محصولات شرکت و تدوین پروپوزال محصول یا قابلیت جدید در تعامل با تیم‌های تحلیل و توسعه
- طراحی و استقرار فرآیند مدیریت محصول در شرکت
- طراحی چارچوب‌های جدید برای برآورد ظرفیت تیم‌های توسعه با هدف بهبود برنامه‌ریزی و مدیریت ظرفیت منابع
- مدیر محصول: اپلیکیشن همراه شهر پلاس، Open Banking، سامانه وکالتی

شرکت ارزش آفرینان اطلس، فروردین ۱۴۰۴ - تیر ماه ۱۴۰۴

- مشاور تحلیل کسب و کار - مرکز تحول دیجیتال بانک ملت
- مشارکت در تحلیل کسب و کار و نیازمندی‌های محصول «شعبه دیجیتال بانک ملت»
- همکاری در تحلیل فرصت‌ها و نیازهای کسب و کار در چارچوب پروژه تحول دیجیتال

شرکت داتیس آراین قشم (داتین)، آبان ۱۴۰۰ - در حال حاضر

راهبری تحلیل / مدیر محصول (محصولات B2B)

- مدیریت محصولات B2B شامل سامانه‌های بانکداری شرکتی و سامانه‌های مدیریت مالی بانک
- هماهنگی میان ذی‌نفعان کسب و کار و تیم فنی
- برنامه‌ریزی و اولویت‌بندی تسک‌های توسعه محصول بر اساس نیازهای کسب و کار
- راهبر تیم تحلیل و مشارکت در بهبود فرآیندهای تحلیل و نیازسنجی با هدف افزایش بهره‌وری تیم تحلیل

شرکت هلدینگ داده‌ورزی سداد، آذر ۱۳۹۳ - آبان ۱۴۰۰

سرپرست مدیریت و تحلیل فرآیندها

- استقرار سیستم مدیریت فرآیندها مبتنی بر APQC و بهبود فرآیندهای سازمانی
- استقرار و بهبود سامانه‌ها و نظام‌های داخلی مبتنی بر ISO 9001
- مشارکت در برنامه‌های بهبود سازمانی با نتیجه بهبود کیفیت فرآیندها و کاهش خطا در فرآیندهای کلیدی سازمان
- مشارکت در برنامه‌ریزی استراتژیک و ارزیابی عملکرد هلدینگ و شرکت‌های زیرمجموعه
- مالک محصول - محصولات C2B
- مدیریت و توسعه کسب و کارهای مختلف بر بستر محصول اینترنت‌بانک بانک ملی ایران (بام)
- شناسایی و تحلیل فرصت‌های جدید کسب و کار و همکاری با تیم‌های توسعه برای تبدیل فرصت‌ها به قابلیت‌های محصول
- کاهش ۲۰٪ زمان تحویل محصول از طریق بهبود فرآیندهای نیازسنجی و تحلیل

شرکت توسعه فناوری اطلاعات خوارزمی، مهر ۱۳۸۷ - آذر ۱۳۹۳

تحلیلگر فرآیند / تحلیلگر سیستم (B2C)

- استقرار سیستم مدیریت فرآیندها مبتنی بر APQC و سامانه‌ها و نظام‌های داخلی
- مشارکت در استقرار و بهبود استانداردها و چارچوب‌های ISO 9001، ISO 27001 و ITIL
- استقرار سامانه‌های داخلی شامل اتوماسیون اداری برای شرکت هلدینگ و شرکت‌های زیرمجموعه
- عضویت در کمیته مدیریت تغییرات شرکت (CAB)

تحصیلات آکادمیک

۱۴۰۳ - ۱۴۰۴: دانشجوی دوره یکساله دکترای حرفه‌ای مدیریت کسب و کار (DBA)، دانشگاه صنعتی شریف

۱۳۹۱ - ۱۳۹۳: کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، دانشگاه آزاد اسلامی واحد الکترونیکی، معدل: ۱۸.۸۰

۱۳۸۳ - ۱۳۸۷: کارشناسی مهندسی کامپیوتر (نرم افزار)، دانشگاه غیر انتفاعی و غیر دولتی علم و فرهنگ، معدل: ۱۵.۵۵

۱۳۷۹ - ۱۳۸۲: دیپلم ریاضی و فیزیک، دبیرستان و پیش دانشگاهی نمونه شهید باهنر، معدل: ۱۸.۸۹

Digital Transformation:

Digital Strategy | Digital Business | Digital Operating Model | Business Transformation |
Process Transformation | Digital Product

Business & Strategy:

Strategic Planning | Business Planning | Business Analysis | Business Development |
Performance Management | KPI

Product:

Product Strategy | Product Planning | Product Discovery | Roadmap | Requirements Analysis
| Product Lifecycle | B2B / C2B

Process & Organization:

Business Process Management | Process Improvement | APQC | BPMN | Change
Management | Organizational Improvement

Technology & Delivery:

Digital Platforms | Agile | Scrum | Enterprise Architecture | SOA | Microservices

Industry:

Banking | Digital Banking | FinTech | Financial Services | Payment

Frameworks & Standards:

APQC | BPMN | ISO 9001 | ISO 27001 | ITIL | EFQM | Agile / Scrum

Tools:

Jira | Confluence | MS Visio | ArchiMate | Enterprise Architecture | Axure RP | SQL Server

چارچوبها و ابزارها

- مقاله "ارائه مدل جهت برنامه ریزی استراتژیک IT با رویکرد گسترش کارکرد کیفی (QFD) (مطالعه موردی: شرکت توسعه فناوری اطلاعات خوارزمی)" در سومین کنفرانس سالیانه مدیریت استراتژیک
- A Model for IT Strategic Planning and Competitive Assessment of Quality Function
Journal "International Business Management": Paper, Deployment Approach
- پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد، ارائه مدل جهت برنامه‌ریزی استراتژیک IT و ارزیابی رقابتی با رویکرد گسترش کارکرد کیفی (QFD)
- مشارکت بانک‌ها و فین‌تک‌ها در مدیریت بحران: تاب‌آوری مالی در عصر بحران (Collaboration of Banks and Fintechs in Crisis Management: Financial Resilience in the Era of Crises)
- در دومین کنفرانس بین المللی مدیریت، اقتصاد و کارآفرینی
- مقاله بازی برد-برد بانک‌ها و فین‌تک‌ها در مجله فناوری‌های مالی
- مفاهیم شبکه پرداخت در صنعت مالی
- فین‌تک در شبکه پرداخت: هوشمندسازی صنعت مالی
- استانداردها برای داده‌های ساختار یافته در شبکه پرداخت
- The Industrial Revolutions Impacts of Industrial Revolutions (The Future is SMART) در چهارمین کنفرانس بین المللی اقتصاد و مدیریت کسب و کار

- مدیریت محصول چابک (Scrum Product Ownership)، اسکرام ایران، بهار ۱۴۰۰
- مدیریت و بهبود فرایندها مبتنی بر استانداردهای APQC-BPMN2، سازمان مدیریت صنعتی، تابستان ۱۳۹۷
- مدیریت فرایندها و اندازه‌گیری کارایی و اثربخشی، IMQ Academy، پاییز ۱۳۹۱
- آشنایی با مدل تعالی سازمانی EFQM و خودارزیابی براساس مدل، گروه پژوهشی صنعتی آریانا در محل شرکت هلدینگ داده ورزی سداد، پاییز ۱۳۹۴
- مقدمه‌های بر ISO/IEC 27001:2005، TUV Rheinland Academy، بهار ۱۳۹۲
- تشریح الزامات و پیاده‌سازی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات مبتنی بر ISO/IEC 27001:2005، آکادمی باتیس، بهار ۱۳۹۲
- الزامات مستندسازی در ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸، شرکت مهندسی پویندگان ایمنی و کیفیت در محل شرکت توسعه فناوری اطلاعات خوارزمی، پاییز ۱۳۸۹
- گواهینامه بین‌المللی ITIL V3 Foundation، موسسه QAI در محل شرکت توسعه فناوری اطلاعات خوارزمی، زمستان ۱۳۸۹
- اصول و الگوهای طراحی در معماری سرویس‌گرا و میکرو سرویس، سماتک، پاییز ۱۳۹۹
- روش کاربردی تحلیل نیازمندیهای نرم‌افزار، سماتک، زمستان ۱۳۹۹
- آشنایی با UI/UX و Usability Testing، شرکت داده ورزی سداد، بهار ۱۳۹۸